

新型コロナウイルス感染症に係る処方箋の臨時的な取扱いについて

(電話・情報通信機器等を用いた処方箋調剤及び服薬指導)

概要

- 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、非常時の対応として、電話・情報通信機器等を用いた処方箋調剤及び服薬指導が時限的・特例的な対応として認められました。
- サツドラ薬局及びファミリー薬局では、電話等による処方箋調剤及び服薬指導を行っております。

当社薬局での対応方法

- 服薬指導等で使用する機器：電話
- 処方箋の受付方法：FAX、フリービットEPARKヘルスケア「くすりの窓口」の処方箋送信機能
- 薬剤の配送方法：宅配便による配送
 - ※ 処方の内容によって配送できない場合があります。
 - ※ 配送費用は、患者さまのご負担となります。
- お薬代等のお支払方法：店舗により対応が異なりますので、詳しくは該当薬局にご相談ください。
- 服薬期間中の服薬状況の把握に使用する機器：電話

患者さまへのお願い

- 受診した医療機関様へご利用になる薬局名とFAX番号をお伝えください。
- 医療機関様がフリービットEPARKヘルスケア「くすりの窓口」の処方箋送信機能をお使いの場合は、ご利用になる店舗名をお伝えください。
- 当社薬局店舗一覧はこちら ⇒ <https://satudora.jp/shop/dispensing/>

<店舗一覧>

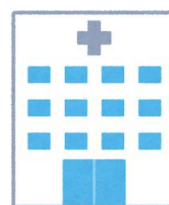


イメージ



患者さま

1. 電話等を用いた診療



医療機関

3. 電話等による服薬指導
薬剤の宅配便による配送



調剤薬局

2. FAX等による
処方箋の送信